

Научно-образовательный материал
«Управление качеством»

(11.4.2.15)

Состав научно-образовательного коллектива:

Нежникова Екатерина Владимировна	доцент, к.т.н.
Бондарева Нелли Ахметовна	доцент, к.т.н.
Айриева Анна Юрьевна	директор представительства
Гагин Андрей Владимирович	ассистент

Москва 2009 г.

Краткая аннотация:

Научно-образовательный материал «Управление качеством» является оригинальным авторским курсом и содержит результат научного анализа в соответствующей области знаний.

НОМ «Управление качеством» содержит весьма значимые материалы для подготовки экономистов-менеджеров в современных условиях. Это объясняется уникальной общественной, экономической и социальной значимостью качества продукции, проблема повышения качества является актуальной для строительной продукции и имеет приоритетное значение в получении стабильной прибыли.

Общей целью и задачей дисциплины является получение необходимых теоретических знаний в области современного управления качеством. Для этого изучаются законодательные и нормативные документы в области качества, стандартизацию и сертификацию продукции и услуг, международные стандарты ИСО 9000, систему государственного контроля и надзора за качеством и по защите прав потребителей. Коренное повышение качества продукции и услуг рассматривается как одна из ключевых экономических и управленческих задач строительных организаций.

В результате изучения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся должны:

- знать терминологию и методологию управления качеством; научные и практические подходы к управлению качеством; содержание системного подхода к управлению качеством; классификацию и характеристику моделей систем качества; содержание современных подходов к управлению качеством; процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества; систему сертификации РФ.

- уметь и иметь навыки работы с нормативными документами по управлению качеством; анализировать причины брака или низкого качества продукции; оценивать качество и конкурентоспособность продукции; разрабатывать политику в области качества и формирование системы качества на предприятии; разрабатывать мероприятия по улучшению управления качеством на предприятии; производить анализ и оценку затрат на качество.

Полностью НОМ «Управление качеством» размещен на образовательном портале ГОУ ВПО МГСУ (сайт mgsu.ru).